

# Specyfikacja systemu Statlook w wersji 16

<b>Zarządzanie zasobami</b>
<b>Pozyskiwanie informacji o sprzęcie, zarządzanie widokami, funkcje ogólne</b>
Centralne zarządzanie wynikami skanowania sprzętu i oprogramowania
Zdalne wykrywanie urządzeń w sieci za pomocą protokołów PING, ARP oraz SNMP
Automatyczne wykrywanie adresów IP, MAC, DNS, Systemu Operacyjnego wraz z informacją o aktualizacji
Automatyczne wykrywanie, czy komputer jest członkiem domeny oraz do jakiej domeny lub grupy roboczej należy
Odwzorowanie struktury organizacji w oparciu o Active Directory
Jednostronna synchronizacja komputerów oraz drukarek z AD (Odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory)
Automatyczne skanowanie całości lub wybranych grup Active Directory oraz sieci
Mapowanie atrybutów obiektów AD do obiektów Statlook
Grupowanie wyposażenia z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów, lokalizacji, statusów)
Inwentaryzacja dowolnych elementów wyposażenia (biurka, szafy, telefony, etc.)
Utworzenie własnych typów elementów wyposażenia
Łączenie elementów wyposażenia w zestawy
Przypisywanie zasobu do wielu zestawów
Makrodefinicje w celu spersonalizowania nazw elementów w drzewku wyposażenia
Grupowanie, sortowanie i filtrowanie po dowolnie nadanych atrybutach
Podpięcie dowolnych załączników, np. skany faktur, gwarancji oraz wszelkich innych plików
Przypisywanie sprzętu do konkretnych osób
Przypisywanie sprzętu do wybranej firmy
Automatyczne wyznaczanie 'Głównego użytkownika' komputera
Wiązanie wielu rekordów wyposażenia z użytkownikiem

Przypisywanie sprzętu do dowolnej lokalizacji
Definiowanie własnych, dowolnych atrybutów sprzętu
Aktywnym komputerom (bez określonego statusu) przydzielany jest status 'W użyciu'
Wydruk etykiet z kodami kreskowymi do inwentaryzacji wyposażenia
Określanie loga firmy oraz użycia go na wydrukach
Grupowa zmiana domeny/grupy roboczej zasobu
<b>Informacje o sprzęcie</b>
Automatyczne wykrywanie typu komputera (Desktop\Notebook\Serwer\Kontroler domeny) na podstawie wyników skanowania sprzętu
Wykrywanie komputerów typu All-In-One
Automatyczne wykrywanie typów stacji roboczej (Tower\Desktop\SFF\uSFF)
Automatyczne uzupełnianie informacji o procesorze, liczbie rdzeni, ilości pamięci RAM, rozmiarze dysku, nazwie karty graficznej i rozdzielczości monitora w obiekcie zasobu po wykonaniu skanowania sprzętu
Odczytywanie indeksów wydajności poszczególnych komponentów komputera: CPU, GPU, HDD, RAM
Automatyczna aktualizacja nazwy komputera w przypadku jej zmiany
Definiowanie statusów dla sprzętu (Nowy, Do kasacji, W serwisie, itd. )
Szczegółowa informacja na temat podzespołów sprzętu (procesor, bios, płyta główna, pamięć, dyski twarde, monitory, karty graficzne i muzyczne, etc. )
Odczyt informacji o module TPM
Odczyt D3Dscore z WinSAT
Inwentaryzacja osprzętu komputerowego (monitory, drukarki, myszki, urządzenia sieciowe: Switch, Router, Access Point, Bridge, Modem, NAS, UPS, itd.)
Automatyczne wykrywanie lokalnych drukarek (USB) na podstawie wyników skanowania sprzętu
Automatyczne wykrywanie i tworzenie monitorów (producent, numer seryjny, rozdzielczość, odczyt firmy, działu, osoby odpowiedzialnej, głównego użytkownika)
Automatyczne tworzenie zestawów: Komputer + Monitor
Automatyczne utworzenie zestawów: Komputer + drukarka lokalna
Automatyczne utworzenie zestawów: host + maszyny wirtualne

Automatyczne wykrywanie czy komputer jest maszyną wirtualną
Wykrywanie maszyn wirtualnych typu: Parallels Virtual Platform
Określanie informacji o wykorzystywanej wirtualizacji
Podgląd zestawów, do których należy zasób
Cykliczne wykonywanie skanowania sprzętu z różnymi ustawieniami
Przypisywanie stałego atrybutu COA, który będzie uwzględniany na raportach wyposażenia i audytu
Definiowanie szczegółowych informacji finansowych
Obsługa walut w danych finansowych
Definiowanie bazy dostawców sprzętu i oprogramowania
Automatyczne odczytywanie ServiceTag oraz modelu komputera (na podstawie wyników skanowania sprzętu)
Automatyczna aktualizacja adresów IP komputerów bez zainstalowanego agenta
Agent odczytuje identyfikator SID komputera
Określanie adresu interfejsu webowego urządzenia sieciowego
Określanie typu gwarancji dla zasobu
Określenie wpływu biznesowego wybranego zasobu
Tworzenie własnych typów gwarancji
Określanie ikony dla typów zasobów
<b>Raporty zasobów</b>
Raport dodanych załączników
Automatyczne tworzenie historii zmian sprzętu
Raport zbiorczy historii zmian w sprzęcie
Ewidencja zdarzeń serwisowych
Dodanie notatek\komentarzy dla zdefiniowanych obiektów zasobów
Informacja na temat pojemności dysków twardych oraz wolnego miejsca
Wydruk\dodanie jako załącznik protokołu przekazania\zwrotu\utylicacji sprzętu
Wydruk\dodanie jako załącznik protokołu przekazania dla całego zestawu
Kreator szablonów wydruków WYSIWYG

Definiowanie dedykowanych profili protokołów
Zapisywanie protokołów podczas generowania jako załącznik do zasobu
Wydruk\dodanie jako załącznik Karty informacyjnej dla elementu wyposażenia
Wydruk lub zapisanie do pliku raportów ze szczegółami sprzętu
Porównywarka wyników skanowania sprzętu
Dzienniki zdarzeń systemu Windows
Automatyczny monitoring i raportowanie zmian w podzespołach sprzętu
<b>Funkcje dodatkowe</b>
Zdalne wykonywanie skryptów (batch) - Obsługa zadań jednorazowych i cyklicznych
Wykonywanie zadań dla wszystkich komputerów (uwzględnia komputery, które zostaną dodane w przyszłości)
Edytor skryptów (batch) z funkcją kolorowania składni
Wykorzystywanie predefiniowanych skryptów (batch)
Import informacji o wyposażeniu z pliku CSV
Wyszukiwanie sterowników, informacji o komputerze, informacji o gwarancji w bazie producenta (DELL)
Mechanizm automatycznego tworzenia rekordów producenta sprzętu (na podstawie wyników skanowania sprzętu)
Generowanie kodów paskowych, QR dla każdego elementu wyposażenia
Obsługa kodów QR
Archiwum zasobów
Przeniesienie utylizowanego wyposażenia do archiwum
Automatyczne usunięcie informacji sieciowych oraz licencji agenta dla zasobu archiwizowanego
Zarządzanie sprzętem przez aplikacje mobilną (Android, Windows Phone)
Powiadomienia o kończącej się gwarancji\umowie serwisowej dla zasobu
Zachowanie ostatniego skanu sprzętu podczas konserwacji bazy danych
Powiadomienia o utworzeniu monitora, wykryciu maszyny wirtualnej
Grupowa zmiana atrybutów

Personalizacja statusów zasobów

## **Zarządzanie oprogramowaniem**

### **Licencje**

Inwentaryzacja licencji

Automatyczne tworzenie licencji na podstawie kluczy produktów

Import licencji z pliku tekstowego

Automatyczne generowanie historii zmian w licencji

Określanie statusu licencji

Utworzenie własnych atrybutów licencji

Tworzenie notatek oraz załączników w dowolnym formacie do licencji

Tworzenie licencji z poziomu rozliczenia audytu legalności

Tworzenie licencji z poziomu raportu kluczy licencji

Tworzenie zestawów licencji

Relacja licencji z użytkownikiem, firmą, działem, lokalizacją

Zmiana typu licencji dla wybranej grupy

Kompletna informacja na temat posiadanych licencji (typ, producent, program licencjonowania, czas ważności, informacje finansowe)

Przypisywanie licencji do komputera

Definiowanie wymaganych atrybutów legalności (faktura, nośnik, COA, etc.)

Definiowanie ilości posiadanych licencji w rozbiciu na użytkowników oraz stanowiska

Definiowanie licencji przeznaczonych do przyszłego zakupu

Definiowanie kluczy seryjnych i przypisywanie do licencji

Automatyczne usunięcie wiązania pomiędzy zasobem archiwizowanym a licencją

Określenie wpływu biznesowego wybranej licencji

### **Skanowanie oprogramowania**

Skanowanie oprogramowania na podstawie harmonogramu oraz definicji skanera

Automatyczna kontrola zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania bez zlecenia skanów
Śledzenie zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania
Zdalny skan komputerów (bieżący lub okresowy)
Zmiana priorytetu skanowania oprogramowania
Skan komputerów niepodłączonych do sieci
Wysyłanie wyników skanowania offline na serwer FTP (Audyt)
Przekazywanie konfiguracji wzorcowej dla skanera offline
Identyfikacja zainstalowanych aplikacji na podstawie wzorców oprogramowania
Prawidłowe rozpoznanie aplikacji nawet mimo zmiany jej nazwy
Określanie masek plików dla publikacji elektronicznych (e-book)
Skan plików skompresowanych
Skan oraz identyfikacja zawartości archiwów zapisanych w formatach: 7z, arj, bz2, bzip2, cab, gz, gzip, img, iso, jar, lha, lzh, lzma, msi, nrg, rar, tar, taz
Wbudowane profile skanowania (np. profil wzorcowy)
Definicja własnych ustawień skanowania
Porównywanie wyników skanowania oprogramowania
Wykrywanie plików multimedialnych
Wykrywanie i inwentaryzacja plików dowolnego typu (np. multimedia, czcionki, grafika)
Odczytywanie informacji o składnikach aplikacji, których programy instalacyjne nie są zgodne ze standardem MSI
Identyfikacja SID użytkownika, dla którego zainstalowano oprogramowanie
Bezpłatna, automatycznie aktualizowana baza wzorców aplikacji\pakietów\systemów operacyjnych
Nadpisanie bazy wzorców najnowszą, oficjalną bazą producenta
Definiowanie katalogów wykluczonych / uwzględnionych w skanowaniu z wykorzystaniem symboli wieloznacznych (* , %)
<b>Audyt legalności</b>
Rozliczanie pakietów aplikacji
Rozliczanie systemów operacyjnych

Rozliczanie licencji typu „Downgrade”, "Upgrade" oraz instalacji innego oprogramowania w ramach licencji
Audyt oprogramowania rozliczany automatycznie - informacja o stanie posiadanych licencji i faktycznie zainstalowanych programach z uwzględnieniem wybranych zestawów licencji.
Historia audytów (Wyniki audytów są przechowywane w bazie danych - można do nich wracać w dowolnej chwili, porównywać je i generować stosowne raporty)
Wsparcie procesu Audytu przez zaimportowanie materiału zdjęciowego i jego obróbkę
Gotowe metryki audytowanego komputera - załącznik do protokołu przekazania stanowiska komputerowego (sprzęt + oprogramowanie)
Uwzględnianie w rozliczeniu oprogramowania liczby aktywacji zapisanej w szablonie licencji
<b>Funkcje</b>
Mechanizm informujący o nowej bazie wzorców oprogramowania
Definiowanie własnych wzorców oprogramowania
Automatyczne tworzenie wzorców oprogramowania dla systemów operacyjnych
Automatyczne dodawanie informacji o wydawcy oprogramowania dla nowych wzorców, tworzonych na podstawie wyników skanowania
Wykrywanie kluczy/identyfikatorów programów
W przypadku aktywacji systemu Windows z użyciem serwera KMS, klucza MAK (Multiple Activation Keys) lub VLK (Volume License Keys) odczytywane jest 5 ostatnich znaków klucza
Odczytywanie informacji o częściowych kluczach pakietów Microsoft Office
Drukowanie lub zapisywanie do pliku raportów ze szczegółami oprogramowania
Zbiorcze raporty wyników skanowania oprogramowania - Pakiety, pliki, systemy operacyjne, kluczy zainstalowanych aplikacji
Raport z informacjami o pakietach oprogramowania uwzględniający parametry: przybliżona wielkość, adres strony internetowej, lokalizacja pliku instalacyjnego, architektura aplikacji, itd.
Raport z informacjami o systemach operacyjnych uwzględniający parametry: Data instalacji, Architektura systemu, Wersja kompilacji, itd.
"Wielkie raporty" (Możliwość utworzenia zbiorczych raportów obejmujących np. wszystkie przeskanowane pliki)
Zdalna instalacja dowolnego oprogramowania zgodnego ze standardem Windows Installer (*.msi)
Zdalne dezinstalacja oprogramowania

Utworzenie harmonogramu dezinstalacji oprogramowania

Generowanie skryptu deinstalacji aplikacji na podstawie otrzymanych wyników skanowania oprogramowania

Raport stanu oprogramowania antywirusowego, anty-szpiegowskiego oraz zapory sieciowej

Raport zainstalowanych aktualizacji systemu Windows

## **Kontrola wykorzystania sprzętu i oprogramowania**

### **Pozyskiwanie informacji o użytkownikach, zarządzanie widokami, funkcje ogólne**

Dane gromadzone dla konkretnych użytkowników (na bazie loginów) - jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele loginów i pracować na różnych komputerach

Grupowanie użytkowników z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów)

Określanie firmy do której należy użytkownik

Określanie przełożonego dla użytkownika

Prezentacja 'stanu użytkownika' (obecny, nieobecny, nowy).

Prezentacja 'statusu użytkownika' (Zatrudniony, zwolniony, itd.)

Zarządzanie stanowiskami użytkowników

Przeniesienie rekordu użytkownika do archiwum

Funkcjonalności automatycznego generowania zmian rekordu użytkownika – Historia użytkownika

Odczytywanie informacji o użytkownikach z Active Directory

Pełna synchronizacja rekordów użytkowników (Odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory)

Baza danych teleadresowych użytkowników z możliwością tworzenia raportów i zestawień

Podgląd zdjęcia przypisanego do użytkownika

Przypisywanie do użytkownika załączników (pliki)

Przypisywanie notatek do użytkownika

Ewidencja zdarzeń przypisanych do użytkowników



Automatyczne tworzenie działów na podstawie informacji odczytanych z Active Directory
<b>Raporty</b>
Analiza aktywności użytkowników
Analiza zdarzeń sesji użytkownika (Logowanie, Wylogowanie, Zablokowanie, Odblokowanie, Nawiązanie połączenia RDP, Zakończenie połączenia RDP )
Analiza przerw w pracy
Analiza jakości pracy (liczba kliknięć myszą, liczba wpisanych znaków)
Analiza aktywności mikrofonu oraz kamery
Analiza wykorzystania poszczególnych aplikacji w czasie
Analiza czasu działania aplikacji, na pierwszym planie oraz sumarycznie
Uwzględnienie lub wyłączenie z raportu aplikacji bez aktywności użytkownika
Kategoryzacja danych czasu pracy (czas pozytywny, neutralny oraz negatywny).
Statystyki najczęściej wykorzystywanych aplikacji
Statystyki wykorzystania komputerów przez poszczególnych użytkowników
Statystyki aktywności użytkownika i grup użytkowników
Generowanie raportów z monitoringu użytkowników dla wybranego zakresu godzin
Kontrola wydruków - historia zadań drukowania zainicjowanych przez poszczególnych użytkowników
Kontrola wydruków - Monitoring wydruków obejmuje szczegółowe parametry (np. format papieru, orientacje, skalowanie, itd.)
Informacje o drukowanych dokumentach (osoba, nazwa pliku, ilość stron, ilość kopii, cz- b/kolor, dpi)
Monitoring wydruków na drukarkach sieciowych
Monitoring użytkowników stacji terminalowych
Informacja o operacjach na nośnikach zewnętrznych (CD/DVD, HDD, FDD, Pen Drive, etc.)
Informacje o awariach, poczynaniach użytkowników: zakończonej aktualizacji, akcji podpięcia przenośnych dysków, włożenia płyt do napędów CD/DVD, śledzenie uruchomienia aplikacji przez użytkownika, monitoring informujący o małej ilości miejsca
Raport zbiorczy historii zmian w rekordach użytkowników

<b>Funkcje</b>
Blokada niepożądanych aplikacji. Programy mogą być blokowane dla całej firmy lub tylko dla wybranych użytkowników.
Autoryzacja nośników zewnętrznych
Konfigurowanie praw dostępu do plików i katalogów zapisanych na nośnikach zewnętrznych
Baza informacji o napędach zewnętrznych
Blokada dostępu do napędów zewnętrznych ( <a href="#">m.in.</a> HDD, FDD, Pen Drive, etc.)
Określanie praw dostępu w zależności od typu urządzenia, np. Pendrive, CD-ROM
Komunikacja z użytkownikami (Skype, mail) bezpośrednio z zakładki Użytkownicy
Informacje o ostatnio zalogowanych osobach na stacjach klienckich
Automatyczne tworzenie licencji – Dodawanie do licencji użytkowników, którzy są głównymi użytkownikami komputera, na którym wykryto licencje
Komentowanie przerw pracy
Kategoryzacja przerwy w pracy na podstawie komentarza
<b>Kontrola wykorzystania Internetu</b>
<b>Funkcje</b>
Blokada stron internetowych dla poszczególnych użytkowników, możliwość zastosowania filtrów, blokada WWW po zawartości (ContentType)
Blokada stron internetowych dla protokołu http \ https (IE, Chrome, Firefox, Opera, Edge, Chromium, Vivaldi)
Kategoryzacja stron internetowych
Blokada dostępu do witryn zgodnie z harmonogramem
Blokada trybu incognito w przeglądarce Google Chrome
<b>Raporty</b>
Raporty dotyczące aktywności użytkowników w Internecie oparte na loginach
Dokładna analiza czasu przebywania na poszczególnych stronach lub domenach (z uwzględnieniem informacji o tytule strony i wersji przeglądarki )

Monitoring stron internetowych dla protokołu http \ https (IE, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Vivaldi)
Analiza liczby wejść na poszczególne strony lub domeny
Analiza odwiedzanych domen i stron
Raport informujący o plikach pobranych przez przeglądarki WWW
Monitoring wysyłanych oraz pobieranych plików przez przeglądarki internetowe
<b>Helpdesk</b>
<b>Obsługa</b>
Rejestracja i obsługa zgłoszeń
Obsługa zgłoszeń w modelu Kanban
Określanie relacji pomiędzy zgłoszeniami (np.. Kopia, Incydent nadrzędny)
Kategoria zgłoszeń może posiadać swojego opiekuna, który może zarządzać każdym zgłoszeniem danej kategorii
Komentarze zgłoszenia obsługujące HTML oraz osadzanie obrazów
Opis zgłoszenia w formacie HTML
Nawiązywanie połączeń zdalnych bezpośrednio z edytora incydent
Tworzenie notatek dla zgłoszeń
Zapisywanie wersji roboczej komentarza
Archiwizacja zgłoszeń
Monitoring czasu pracy nad incydem (time tracking)
Raport ewidencji czasu pracy nad zgłoszeniem
Informacja o czasie reakcji do podjęcia zgłoszenia
Dodanie prywatnego komentarza
Znaki @ oraz # pozwalają na wspomnianie użytkownika oraz wpisu bazy wiedzy w komentarzu zgłoszenia
Dodanie załączników do incydentów, również do komentarza
Określanie dodatkowych subskrybentów dla notyfikacji e-mail dotyczącej zmian w incydencie
Określanie uprawnień do incydentów (Publiczne, Prywatne, dla określonych działów)

Zarządzanie filtrami zdefiniowanymi dla listy zgłoszeń
Obsługa nazwy DNS oraz adresów IP (IPv4, IPv6) dla zgłoszeń
Wydruk historii zgłoszenia
Widok kalendarza (Planowanie rozwiązania incydentów)
Korelacja incydentu z elementem zasobów
Raport zbiorczy historii zmian
Tworzenie i planowanie zastępstw, osoba zastępująca otrzymuje na czas zastępstwa dostęp do obsługi zgłoszeń osoby zastępowanej
Wyszukiwanie komentarzy przy użyciu funkcji globalnego wyszukiwania
Czas reakcji oraz realizacji wyznaczany automatycznie na podstawie umów SLA
Automatyczne podpowiedzi rozwiązań dostępnych w bazie wiedzy na podstawie wpisywanego tematu
Określenie wpływu biznesowego wybranego zgłoszenia
Podgląd wiadomości źródłowej przy tworzeniu zgłoszenia lub komentarza na podstawie zgłoszeń email
Duplikacja i replikacja zgłoszeń
<b>Konfiguracja</b>
Architektura drzewa dla kategorii zgłoszeń
Tworzenie szablonów odpowiedzi
Cykliczne raportowanie Listy incydentów
Utworzenie własnych dodatkowych atrybutów dla zgłoszeń
Notyfikacje e-mail o utworzeniu\zmianie\usunięciu incydentu
Notyfikacje e-mail o zbliżających się terminach realizacji incydentu (Deadline)
Automatyczny import wiadomości e-mail, jako zgłoszeń helpdesk (POP3 oraz IMAP)
Import zgłoszeń helpdesk ze skrzynek współdzielonych (shared mailbox)
Obsługa wielu kont pocztowych (Import + notyfikację email)
Tworzenie własnych trybów oraz priorytetów incydentów
Personalizacja widoku raportu listy incydentów
Profile zgłaszających w helpdesk

Personalizacja kolorów statusów zgłoszeń
Automatyczne przypisywanie zgłoszeń do użytkowników
<b>Moduł połączeń zdalnych</b>
Operacje na plikach i katalogach
Zarządzanie procesami i rejestrem
Monitoring pracy wykonywanej na komputerze
Zdalny podgląd pulpitów wielu stacji (Funkcja Company Online)
Wywoływanie Windows Remote Desktop na danej stacji z poziomu aplikacji
Wysyłanie wiadomości do użytkowników
Uruchamianie na stacjach programów z wiersza poleceń Command Line
Zdalne uruchamianie komputera za pomocą funkcji Wake-On-Lan
Wake-On-Lan pozwala na definicję portu oraz adresu komputera docelowego
Przejęcie kontroli nad stacją roboczą
Blokada klawiatury i myszki na stacji klienckiej w trakcie przejęcia kontroli pulpitu zdalnego
Przesyłanie kombinacji klawiszy Ctrl + Alt + Delete w zdalnym pulpicie
Przejęcie kontroli nad komputerem bez zalogowanego użytkownika
Wysyłanie pytania o zgodę na zdalny dostęp lub wysyłania komunikatu z informacją o rozpoczęciu podglądu pulpitu
Podgląd pulpitu zdalnego w osobnym oknie z opcją fullscreen
Obsługa wielu monitorów dla podglądu pulpitu
Wybór monitora, z którego ma być przekazywany obraz podglądu pulpitu
Nawiązywanie połączenia pulpitu zdalnego z wieloma komputerami jednocześnie
Połączenie pulpitem zdalnym w konfiguracji NAT-NAT
Zarządzanie usługami systemu Windows
Raport Sesje zdalnego pulpitu
Wybór adresu IP, na którym ma być zestawione połączenie DirectPC
Wybór portu, na którym klient nasłuchuje połączenia zdalnego

<b>Baza wiedzy</b>	
Wbudowana baza wiedzy	
Artykuły bazy wiedzy mogą być przypisane do kategorii zgłoszeń helpdesk	
Edytor HTML	
Osadzanie załączników w treści artykułów	
Osadzanie multimediów w treści artykułów	
Baza wiedzy pozwala na tworzenia artykułów prywatnych oraz publicznych	
Artykuły bazy wiedzy mogą zostać powiązane ze zgłoszeniami z systemu helpdesk	
Artykuły bazy wiedzy mogą zostać przypięte, dzięki czemu zawsze będą widoczne na liście artykułów	
Informacja o liczbie odsłon artykułu bazy wiedzy	
Bezpośrednie linkowanie artykułów bazy wiedzy	
<b>SLA</b>	
Definiowanie planów umów SLA	
Definiowanie czasu obowiązywania umów SLA	
Definiowanie czasu pracy działów wsparcia technicznego	
Definiowanie dni wolnych na podstawie kalendarza świąt i dni wolnych	
Definiowanie czasów reakcji oraz realizacji zgłoszenia	
Notyfikacje mailowe o zbliżających się terminach reakcji oraz realizacji	
Automatyczne przypisanie umowy SLA do zgłoszenia na podstawie informacji o rozwiązującym, temacie wiadomości, priorytecie, kategorii, opisie	
Raportowanie o statusie i postępie w realizacji zgłoszeń z przypisaną umową SLA	
<b>Centralne repozytorium załączników</b>	
<b>Funkcje</b>	
Załączniki przechowywane w centralnym repozytorium	
Utworzenie relacji załącznika z innymi elementami systemu 1 - N (jeden do wielu)	

Dodawanie i modyfikacja załączników z poziomu innych zasobów
Załączniki typu: link, udział oraz plik
Pełna informacja o załączniku: twórca, data utworzenia, rozmiar, nazwa pliku, miniatura
Historia zmian załącznika

## **Zarządzanie użytkownikami**

### **Funkcje**

Raportowanie aktywności pracy
Przeglądanie ostatnio zgłoszonych incydentów
Powiązanie użytkownika z licencją
Dostęp webowy do statystyk monitoringu, zgłoszeń helpdesk oraz powiązanych z użytkownikiem zasobów
Cykliczne, automatyczne generowanie raportów
Generowanie raportu obecności / nieobecności użytkownika wraz z korelacją jego aktywności na komputerze
Zgłoszenia dotyczące wniosków nieobecności użytkowników
Automatyczne typowanie użytkowników zastępujących dla zgłaszanych nieobecności
Zarządzanie wnioskami nieobecności użytkowników przez przełożonych, informowanie przełożonych N poziomów wyżej o urlopie użytkownika
Automatyczne utworzenie relacji przełożony - podwładny na podstawie skanów Active Directory
Możliwość drukowania karty informacyjnej użytkownika, zawierającej informacje kontaktowe, informacje o powiązanych zasobach, licencjach oraz dostępy nadane w module RODO
Generator struktury organizacji na podstawie powiązań użytkowników i ich przełożonych
Planowanie dni wolnych w widoku kalendarza
Planowanie zastępstw podczas nieobecności

## **Raportowanie cykliczne**

### **Użytkownicy**

Raport historia sesji
Raport Nośniki danych
Raport Operacje na plikach
Raport wydruków
Raport użycia aplikacji
Raport odwiedzonych stron WWW
Raport Wysyłane pliki
Raport czasu pracy przy komputerze
Raport Bizlook
<b>Zasoby</b>
Raport historii zasobów
Raport informujący o nowych zasobach
Raport informujący o nadchodzących terminach w zasobach
Raport Zasoby zarchiwizowane
<b>Podstawowe</b>
Raport Informacje o autoryzowanych agentach
<b>Oprogramowanie</b>
Raport zainstalowanego oprogramowania
Raport Szczegóły plików
<b>Helpdesk</b>
Raport incydentów (Helpdesk)
Raport czasu pracy nad zgłoszeniem
Raport Czasy SLA

## Automatyzacja



## **Lista dostępnych reguł**

### **Ogólne**

Zakończenie asysty serwisowej AS lub AS Plus

Wygaśnięcie certyfikatu SSL

Kończące się licencje na agenta

Zapełniona baza danych

### **Zasoby**

Brak połączenia od agenta

Brak wolnej przestrzeni na dysku

Ostrzeżenie od Windows Security Center

Zakończenie skanowania sprzętu

Dodanie zasobu

Zmiana zasobu

Usunięcie zasobu

Zakończenie okresu gwarancyjnego

Zakończenie umowy serwisowej

### **Oprogramowanie**

Zmiana oprogramowania

Zakończenie skanowania oprogramowania

Zamknięcie audytu

### **Licencje**

Dodanie licencji

Zmiana licencji

Usunięcie licencji

Wygaśnięcie licencji

Planowana wymiana licencji

## **Użytkownicy**

Dodanie użytkownika

Zmiana użytkownika

Usunięcie użytkownika

## **Helpdesk**

Dodanie zgłoszenia

Usunięcie zgłoszenia

Zmiana zgłoszenia

## **Lista dostępnych Akcji**

Wykonywanie skryptu na podstawie zdefiniowanej reguły

Wysłanie powiadomienia w konsoli Master / Statlook Web na podstawie zdefiniowanej reguły

Wysyłanie powiadomienia mailowego na podstawie zdefiniowanej reguły

Modyfikacja zasoby / użytkownika / zgłoszenia - w zależności od reguły

## **RODO**

### **Funkcje**

Inwentaryzacja zbiorów danych, dostępu oraz powierzeń do zbiorów danych, dokumentów bezpieczeństwa, historii naruszeń bezpieczeństwa, szkoleń oraz wniosków o zapomnienie

Wydruk raportów tabelarycznych: czynności przetwarzania, dostępu, powierzeń, listy dokumentów, statystyki zgłoszeń RODO, listę szkoleń, historii naruszeń bezpieczeństwa, wniosków o zapomnienie

Wydruk wniosków o nadanie uprawnień, modyfikacji oraz anulowania upoważnienia

Wstępne wypełnienie wniosków o zmianę dostępu

Utworzenie zgłoszeń za pomocą przycisków szybkiej akcji

Delegowanie zadań w helpdesk dla osób odpowiedzialnych za zbiory danych
Archiwizacja zbiorów
Definiowanie czynności przetwarzania
Przypisywanie zbioru danych do czynności przetwarzania
Przydzielanie dostępu do czynności przetwarzania
Zapisywanie historii zmian wniosków o dostęp do zbiorów
<b>Raporty</b>
Raport zbiorczy Czynności przetwarzania
Raport zbiorczy Zbiory danych
Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dostępu
Raport zbiorczy zinwentaryzowanych powierzeń
Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dokumentów
Raport zbiorczy historii naruszeń bezpieczeństwa
Raport zbiorczy wniosków o dostęp
<b>Sygnalista</b>
<b>Funkcje</b>
Tworzenie zgłoszeń w postaci anonimowej lub nieanonimowej
Usuwanie metadanych z załączników zgłoszeń
Usuwanie danych osobowych ze zgłoszeń
Podział interfejsu na publiczny oraz dla wewnętrzny
Dashboard podsumowujący wykorzystanie portalu sygnalisty
Przypisywanie rozwiązujących zgłoszenia sygnalistów w zależności od typu zgłoszenia lub jego źródła
Definiowanie własnych atrybutów, kategorii, trybów zgłoszeń oraz poziomów ryzyka
Definiowanie stron publicznych (dostępnych dla sygnalistów)
Obsługa wielu języków stron publicznych

## Raporty

Raport zgłoszeń

Historia zmian

Statystyka zgłoszeń

Pozostały czas na przyjęcie zgłoszenia

Pozostały czas do zakończenia

Widgety: Kategorie zgłoszeń, Poziomy ryzyka, Tryby zgłoszeń, Statusy zgłoszeń, Ostatnio dodane

## Portal Web

### Funkcje

Dashboard każdego modułu z najważniejszymi informacjami w postaci widжетów

Rozbudowane filtry dla raportów tabelarycznych

Zarządzanie użytkownikami, agentami, zasobami, licencjami, działami, audytami

Konfiguracja portalu helpdesk, kont administracyjnych oraz organizacji

Raporty dla każdego modułu w formie tabelarycznej

Obsługa helpdesk oraz bazy wiedzy

Obsługa modułu RODO

Obsługa modułu automatyzacja

Automatyczne logowanie przy pomocy aplikacji

Logowanie za pomocą poświadczeń domenowych (SSO)

Wydruk raportów tabelarycznych

Kontrola statystyk użytkowników

Menu szybkiego dodawania nowych elementów (użytkownik, nieobecność, zasób, licencja, zgłoszenie, artykuł bazy wiedzy, zbiór danych, czynność przetwarzania)

Przełączanie wersji językowej bez ponownego logowania do systemu

Nawigacja Breadcrumb

# Funkcjonalności ogólne

Określanie praw dostępu do grup zasobów lub użytkowników

Aplikacja desktopowa służąca do zarządzania systemem może być zainstalowana na dowolnej liczbie komputerów ("Licencja pływająca")

Dodatkowa aplikacja webowa umożliwiająca dostęp do systemu i zarządzanie systemem

Wersja angielska (en-US) interfejsu użytkownika

Praca w oparciu o silniki baz danych: MS SQL lub PostgreSQL

Swobodna migracja danych pomiędzy MS SQL i PostgreSQL

Zdalna instalacja i dezinstalacja agentów na stacjach roboczych

Odczytywanie struktury organizacji z Active Directory

Mechanizm automatycznego tworzenia komputera na podstawie danych przesłanych przez agenta

Mechanizm automatycznego tworzenia użytkowników na podstawie danych przesłanych przez agenta

Automatycznie dodane komputery\użytkowników są powiązane z odpowiednią grupą zgodną z OU w Active Directory

Definiowanie nieograniczonej liczby użytkowników systemu

Określanie ról dla kont systemu: Administratorzy, Menadżerowie, Zarządcy

Indywidualny login i hasło dla poszczególnych użytkowników

Automatyczne logowanie do systemu

Zarządzanie uprawnieniami użytkowników - możliwość ograniczenia dostępu do poszczególnych funkcji programu

Określanie ról użytkowników - zarządzanie grupami

Zabezpieczenie Agentów przed nieautoryzowanym wyłączeniem lub usunięciem

Eksport danych do plików zewnętrznych (Excel, html, CSV, PDF, TXT, MHT, RTF, BMP)

Zgodny z pracą w sieciach WLAN

Podgląd aktualnych zadań serwera

Centrum informacji - przekrojowy raport na temat zdarzeń oraz statusu monitorowanych komputerów i użytkowników

Wielopoziomowe drzewo lokalizacji oraz relacje lokalizacji z firmami

Wyszukiwanie danych w tabelach raportów
Dowolne definiowanie grup sprzętu i użytkowników
Tworzenie dowolnych raportów ad-hoc - sortowanie kolumn grupowanie, ukrywanie/odkrywanie kolumn, zaawansowane filtrowanie danych w oparciu o funkcje logiczne
Definiowanie i zapamiętywanie własnych widoków
Eksport danych bezpośrednio do MS Excel
Budowa zestawień metodą drag'n'drop
Budowa modułowa z możliwością przypisywania określonych wtyczek programu (funkcji) do poszczególnych Agentów
Obsługa protokołu SSL zapewniającego bezpieczną komunikację Master-Serwer oraz Agent-Server.
Połączenia pomiędzy komponentami realizowane za pomocą HTTP/HTTPS lub net.TCP
Mechanizm kompresji pakietów danych przesyłanych przez Agenta
Automatyczne wykrywanie lokalizacji serwera aplikacji (WS-Discovery)
Przekazanie agentowi nowych parametrów połączenia z usługą serwera (serwer zapasowy)
Definiowanie konfiguracji serwera proxy dla połączenia Agent-Server
Mechanizm zdalnego pobierania bieżących aktualizacji do programu
Help kontekstowy wraz z podręcznikiem użytkownika w polskiej wersji językowej
Dostęp do bazy wiedzy systemu
Definiowanie ustawień pracy Agentów (optymalizacja dla dużej liczby komputerów)
Dedykowane narzędzie, dostarczane z systemem, do wykonywania kopii bazy danych, niezależnie od wersji silnika bazy danych (MSSQL, PostgreSQL). Uruchomienie narzędzia backupu bazy w trybie wsadowym
Manualna i automatyczna konserwacja bazy danych - usuwanie wyników skanowania oprogramowania
Personalizacja pakietu instalacyjnego agenta
Określanie polityki haseł dla systemu
Zmiana języka systemu podczas logowania
Określenie numeru BDO przy definiowaniu rekordu firmy
Opcja resetu hasła podczas logowania

Globalne wyszukiwanie obiektów w systemie
Utworzenie atrybutów jako lista/słownik
Podgląd aktualnie zalogowanych użytkowników. Umożliwienie wylogowania wybranych użytkowników
Definicja kalendarzy dni wolnych, uwzględnianych w module Helpdesk oraz Monitoring
Wyszukiwarka ustawień w opcjach systemowych
Instalacja konsoli zarządzającej w kontekście użytkownika (nie wymaga uprawnień administracyjnych)
Historia obiektu zawiera informacje o koncie serwisowym, które wprowadziło zmianę w obiekcie
Skanowanie lasu domen
Automatyczne zamknięcie Statlook Master po zakończeniu sesji
Logowanie do portalu Web za pomocą mechanizmu Single Sign On
Logowanie operacji kont serwisowych
<b>Dodatkowe informacje</b>
Wersja darmowa z ograniczeniem do 3 agentów oraz 3 użytkowników
Kreator instalacyjny ułatwiający wdrożenie systemu
Aplikacja Master\Server\ Agent w wersji x86\x64
Rozproszona architektura systemu: Serwer, Master, Agent (Możliwa praca każdego z komponentów na różnych komputerach )
Praca w oparciu o MS SQL Server oraz MS SQL Express (2008/2012/2014/2016/2019 32/64 bit)
Praca w oparciu o PostgreSQL 9.6 lub nowszy
Obsługa systemów operacyjnych - <b>Agent</b> : Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11
Obsługa systemów operacyjnych - <b>Master</b> : Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Obsługa systemów operacyjnych - **Serwer:** Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Wszystkie wykonywalne komponenty systemu są podpisane certyfikatem Symantec SHA256 TimeStamping Signer - G2

Sterowniki systemowe są podpisane certyfikatem GlobalSign Extended Validation CodeSigning CA - SHA256 - G3 i mogą pracować w 64-bitowych systemach operacyjnych Microsoft Windows™.